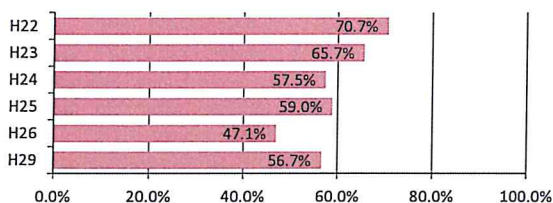


末広保育園利用者アンケート結果 年度別比較表

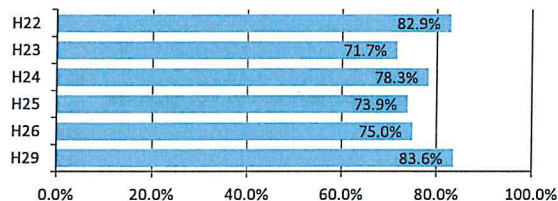
○ アンケート回答率



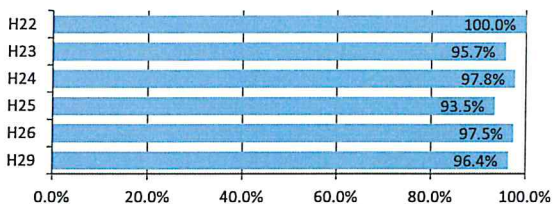
1. 毎日の保育サービスについて

【問1】食事(給食)・おやつなどは、子供が興味を持つように工夫されていますか。また、子どもの体調に応じて調理するなどの工夫がありますか。

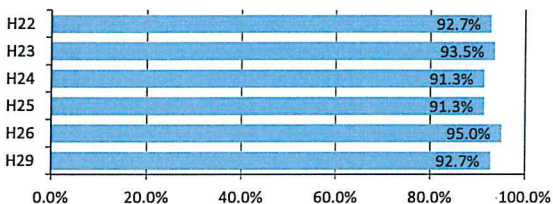
「はい」と回答した割合(%)



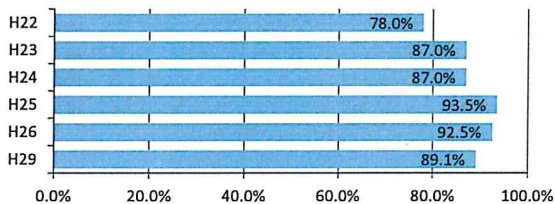
【問2】食事(給食)・おやつなどは、献立表やサンプル表示などで、毎日の内容が分かるようになっていますか。



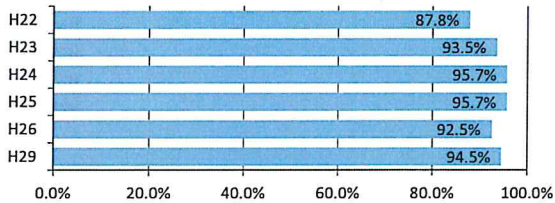
【問3】自然に触れたり地域行事に関わるなど、散歩や屋外活動は行われていますか。



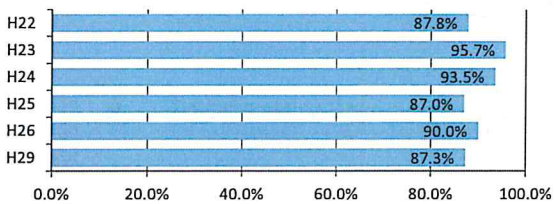
【問4】保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか。



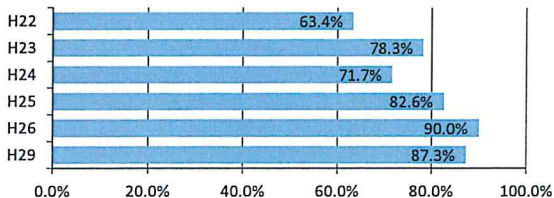
【問5】保育中の発熱やケガなどが起きた場合、その処置や保護者への連絡等、体調変化への対応は十分ですか。



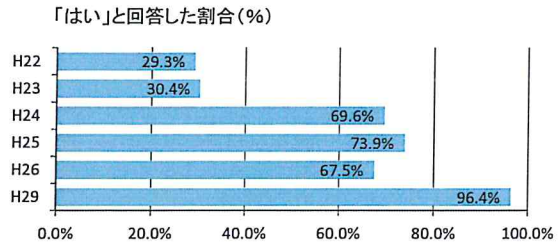
【問6】園便りや連絡帳などにより、園の様子や行事について情報提供がありますか。



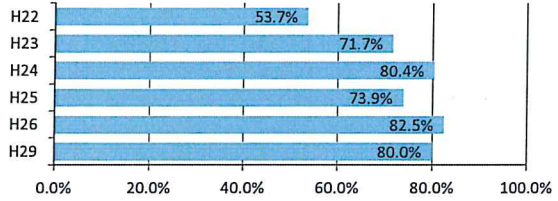
【問7】遠足、表現会、運動会など園の行事開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。



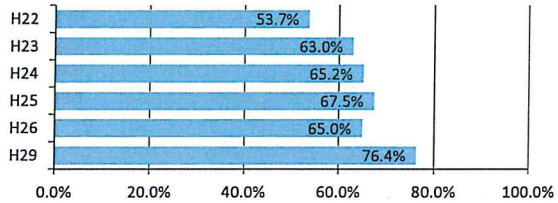
【問8】保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会がありますか。



【問9】登園時やお迎え時に、お子さんの様子について確認や説明がありますか。

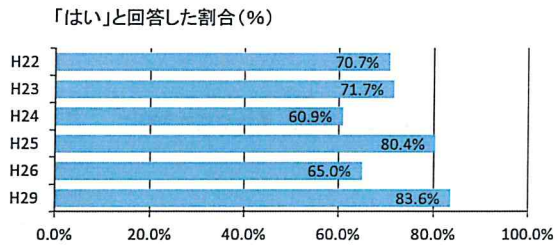


【問10】子育てに関する気がかりな点や悩み等について、個別に相談ができますか。

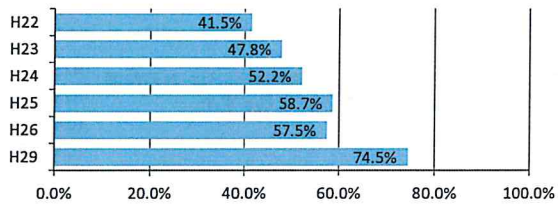


2. 保育園の安全対策について

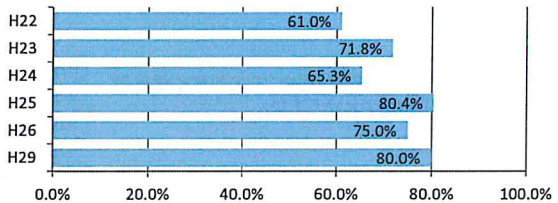
【問11】外部からの不審者進入への対策は行われていると思いますか。



【問12】お子さんや家庭のことについて相談した内容が、外部に漏れないような対策は行われていると思いますか。

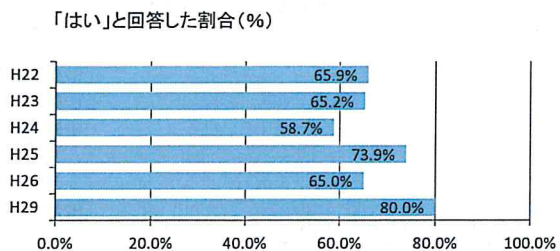


【問13】衛生管理や感染症対策は行われていると思いますか。

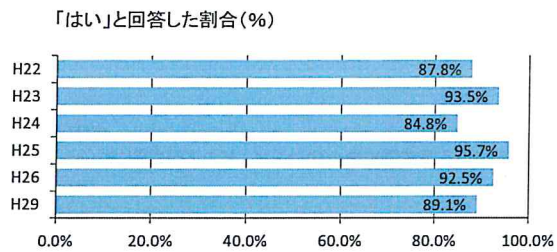


3. お子さんや保護者の尊重について

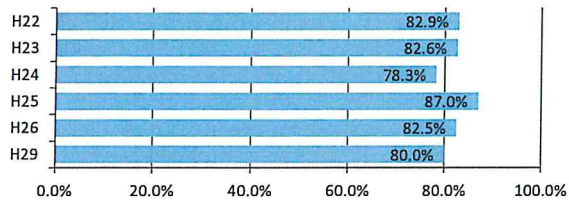
【問14】職員は、あなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか。



【問15】お子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか。

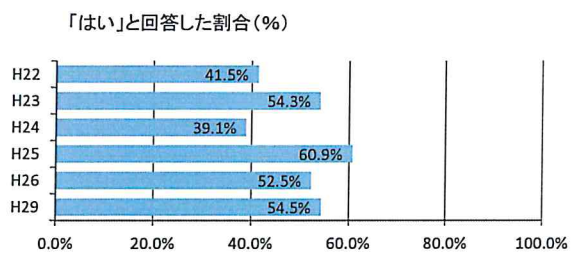


【問16】職員は礼儀正しく丁寧に対応してくれますか。

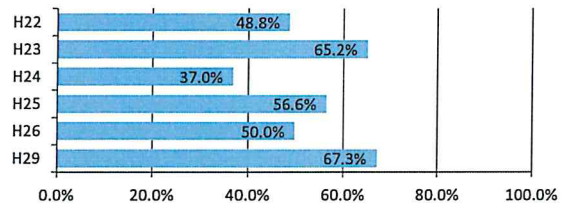


4. 意見・要望や不満・トラブルへの対応について

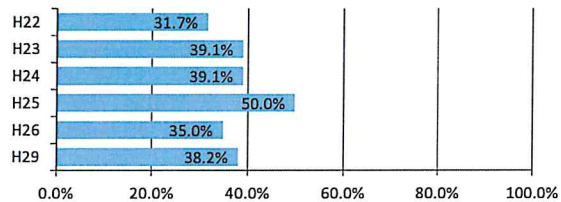
【問17】園長や職員に対して、要望や不満を言やすいですか。



【問18】保育園は、要望や不満などに対する的確に説明してくれますか。

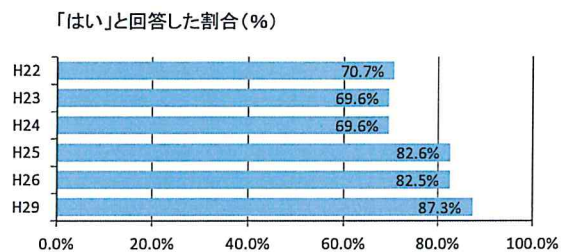


【問19】要望や不満があったとき、第三者委員(保育園外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか。

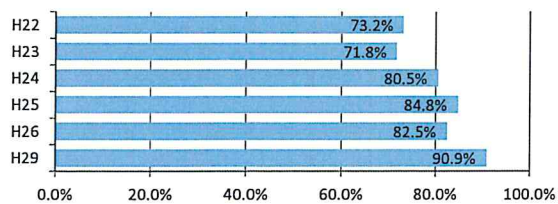


5. 利用前の保育園の対応について

【問20】入園に際し保育園から受けた説明は、わかりやすかったですか。



【問21】入園前の説明と入園後の対応は同じでしたか。



6. 総合的な感想について

【問22】現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

